KIWA® sk
prepäťové ochrany

Č. 01/2017/SK

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ
KIWA sk, s.r.o.

Týmto sa upravujú Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) predaja produktov prepäťových ochrán spoločnosti KIWA sk, s.r.o., so sídlom: Krivánska 5, 949 01 Nitra, IČO:44769512, IČ DPH:SK2022816158 zapísaná v OR Okresného súdu v Nitre, oddiel: Sro, vl.č. 24502/N (ďalej len dodávateľ). Obsah jednotlivých obchodných vzťahov objednávateľa (osoba kupujúca tovar od dodávateľa) a dodávateľa je upravený príslušnou kúpno - predajnou zmluvou, za ktorú možno považovať objednávku potvrdenú dodávateľom (ďalej len „Zmluva“) a týmito VOP. Na právne vzťahy neupravené touto Zmluvou a týmito VOP savzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších súvisiacich právnych predpisov.

I. Objednávka

1. **Objednávateľ** objednáva produkty dodávateľa písomnou formou zaslanou dodávateľovi e-mailom alebo poštou.

2. Objednávka musí obsahovať:

- meno a priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu objednávateľa,
- podnikateľ uvedie aj IČO, DIČ, IČ DPH,
- názov a objednávacie číslo produktu podľa aktuálneho cenníka dodávateľa,
- počet kusov objednaných produktov
- dátum vystavenia objednávky.

Tieto údaje budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi dodávateľom a objednávateľom a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru).

3. Dodávateľ sa po doručení objednávky najneskôr do dvoch pracovných dní skontaktuje s objednávateľom a overí úplnosť objednávky a dohodne spôsob dopravy a oznámi možnú dodaciu dobu, alebo termín odberu, konečnú cenu a spôsob úhrady. Takto upravenú objednávku dodávateľ potvrdí. V prípade potvrdenia je dodávateľ povinný v dohodnutej lehote dodať objednávateľovi ním požadovaný tovar a objednávateľ sa zaväzuje dodaný tovar riadne prevziať a zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu. potvrdením objednávky zo strany dodávateľa vzniká medzi dodávateľom a objednávateľom zmluvný vzťah. Od tohto termínu je **objednávka pre objednávateľa záväzná.**

II. Dodacie lehoty

1. Dodacie lehoty sú pre jednotlivé druhy produktov rôzne. Termín dodávky alebo odberu produktov bude objednávateľovi vždy oznámený v potvrdení objednávky.
2. Vo všeobecnosti je termín dodávky od 7 do 14 dní od dátumu overenia objednávky v závislosti od objednaného tovaru.
3. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy produktov nie sú k dispozícii na sklade môže byť dodacia lehota dlhšia.

III. Cena, platobné podmienky a prepravné

1. Cena produktu je stanovená cenníkom dodávateľa platným k dátumu vystavenia objednávky. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu objednaného produktu podľa aktuálneho platného cenníka produktov. K cene bude účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.

2. Objednávateľ uhrádza cenu dodávky:
   a) platbou v hotovosti,
   b) dobierkou,
   c) prevodom na účet dodávateľa.

3. Spôsob dopravy si volí objednávateľ sám, a to buď:
   a) vlastnou dopravou,
   b) kuriérom (zasielateľskou službou),
   c) Slovenskou poštou.

4. Výška nákladov na dopravu bude vždy oznámená objednávateľovi pri overovaní objednávky, prípadne dodávateľ odporučí objednávateľovi cenovo výhodný variant dopravy.

5. Cena je splatná najneskôr do 14 dní od vystavenia faktúry dodávateľa. Dodávateľ vystaví faktúru najskôr v deň dodania tovaru. Cena je uhradená momentom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa.

6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,07% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

IV. Preberanie produktu

1. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať produkt na adrese uvedenej na objednávke.

2. Pri preberaní produktu je objednávateľ povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, objednávateľ je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať dodávateľa a s dopravcom resp. zasielateľskou spoločnosťou spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie produktu nebudú dodávateľom akceptované.

3. Objednávateľ nadobúda vlastnícke práva k dodaným produktom až uhradením plnej ceny objednaných produktov a ďalších peňažných čiastok dohodnutých v Zmluve. Do doby prechodu vlastníckych práv z dodávateľa na objednávateľa, ktorý má produkt v držbe, má objednávateľ všetky povinnosti uschovateľa veci a je povinný dodané produkty a služby na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako produkt dodávateľa.

4. Dodávateľ je oprávnený požadovať splnenie záväzkov, najmä uhradenie ceny za produkty a služby, a to bez ohľadu na to, že vlastníctvo k produktu a služby ešte neprešlo na objednávateľa.

5. Nebezpečenstvo škody na produktoch prechádza na objednávateľa momentom prevzatia objednávateľom

6. Dodanie produktov na základe jednotlivej objednávky môže byť realizované aj po častiach. Objednávateľ je povinný prevziať aj čiastočné plnenie.

7. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť dodanie tovaru a to aj už akceptovanej objednávky, v prípade ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou splatného záväzku voči dodávateľovi. Ak objednávateľ svoje záväzky neuhradí do 5 dní od odmietnutia, resp. pozastavenia dodania tovaru, je dodávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od jednotlivej objednávky. Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré v takomto prípade dodávateľovi vzniknú.

V. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený **stornovať objednávku** bez poplatku, a to iba v prvý deň kontaktovania dodávateľa s objednávateľom, t.j. v deň, kedy sa overuje objednávka u objednávateľa. Objednávku je možné stornovať výlučne **písomnou formou** (e-mailom).

2. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak dodávateľ hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

3. Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v týchto VOP, príslušných zákonných ustanoveniach a ak objednávateľ hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

4. Dodávateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku (odstúpiť od Zmluvy) alebo jej časti, ak sa produkt prestal vyrábať.

VI. Záruka

1. Dodávateľ zodpovedá za vady dodaného produktu vzniknuté v záručnej dobe, pokiaľ objednávateľ tieto vady reklamoval písomne, resp. ústne do protokolu u dodávateľa podpísaného oboma stranami, bez zbytočného odkladu po ich vzniku.

2. Záručná doba je 120 mesiacov alebo podľa rámcovej kúpnej zmluvy.

3. Záručné podmienky:
   a) pri uplatnení reklamácie je objednávateľ povinný doručiť reklamovaný produkt vrátane dokladu o zaplatení ceny produktu dodávateľovi,
   b) oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k chybe produktu došlo jeho mechanickým poškodením, prevádzkovaním v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou osobou bez odbornej spôsobilosti na vykonávanie činnosti na elektrickom zariadení, nedodržaním príslušných noriem alebo predpisov dodávateľa zo strany objednávateľa alebo osoby, ktorá objednávateľovi montáž vykonávala, nesprávnym pripojením k elektrickej inštalácii resp. na nesprávne napätie, alebo ak bol prevedený zásah do produktu,
   c) za vadu sa nepovažuje, ak bol produkt poškodený v dôsledku impulzného prepätia,
   d) zo záruky sú vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním.

4. V prípade uplatňovania reklamácie sa odporúča objednávateľovi oznámiť (telefonicky, e–mailom) dodávateľovi, že daný produkt vykazuje chybu a akým spôsobom sa prejavila. Na základe týchto informácií sa odporučí objednávateľovi ďalší optimálny postup pri vybavovaní reklamácie.

KIWA® sk
prepäťové ochrany

Č. 01/2017/SK

VII. Záverečné ustanovenia

1. **Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí.**

   Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, dodávateľ nezodpovedá objednávateľovi za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy, alebo vzniknuté iným spôsobom.

   Tieto VOP KIWA boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi dodávateľom a objednávateľom. V prípade, ak sa preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré z týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

   Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

2. Dodávateľ a objednávateľ sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú a elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) a internetovej stránky www.kiwa.sk ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

3. Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzujú neposkytovať údaje a informácie získané v rámci spolupráce podľa Zmluvy a týchto VOP tretím osobám, inak zodpovedajú za škodu vzniknutú poškodenej strane porušením tejto povinnosti.

4. Objednávateľ uzatvorenej Zmluvy súhlasí so spracovaním, poskytnutím, sprístupneným a zverejnením svojich osobných údajov podľa zákona 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Poskytnuté osobné údaje bude využívať dodávateľ na zasielanie reklamných, marketingových a propagačných materiálov, ktorými bude informovať objednávateľa o ponuke svojich výrobkov a služieb. Uvedené súhlasy so spracúvaním osobných údajov a poskytnutie týchto osobných údajov sa udeľujú na vopred neurčenú dobu.

   Tieto VOP vstupujú do platnosti od 01.12.2017.