

POLITIKA KVALITY

Manažment spoločnosti KIWA sk, s.r.o. vedomý si svojej zodpovednosti za kvalitu, vyhlasuje svoju Politiku kvality s nasledovnými princípmi:

- 1. Splnenie požiadaviek a očakávaní zákazníka** je najvyššou prioritou spoločnosti.
- 2. Vysoká technická úroveň a kvalita vlastných produktov** spolu s procesom **kontinuálneho zlepšovania** úžitkových parametrov produktov vytvárajú predpoklad zlepšovania postavenia spoločnosti na domácom ako aj zahraničnom trhu.
- 3. Kvalita produktov** je prvá a základná úloha za splnenie ktorej zodpovedajú zamestnanci spoločnosti na všetkých riadiacich a výkonných funkciách.
- 4. Spoločnosť trvale prehľbuje a rozvíja odbornú spôsobilosť všetkých zamestnancov** s cieľom zabezpečiť vysokú kvalitu a technickú úroveň vlastných produktov.
- 5. Trvalé zvyšovanie úrovne riadenia všetkých procesov** v spoločnosti umožňuje znižovanie vlastných nákladov, zlepšenie kontroly a skracovanie rozhodujúcich procesov, čím vytvára podmienky na zvyšovanie spokojnosti zákazníkov.
- 6. Dodávatelia komponentov a služieb** sú začlenení do systému manažérstva kvality spoločnosti.
- Trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality je podporované **aktívnym prístupom zamestnancov spoločnosti** zaradených na všetkých úrovniach riadenia.
- Každý zamestnanec spoločnosti je jej reprezentantom**, ktorý svojou prácou a vystupovaním pomáha budovať jej dobré meno a stabilizovať jej pozíciu u zákazníkov.
- Súčasťou stratégie rozvoja spoločnosti je **starostlivosť o sociálne zabezpečenie zamestnancov** a o životné prostredie.

V Nitre, dňa 03.01.2018


Ing. Daniel Sidun
Konateľ spoločnosti